

## RESULTADOS DE LA CAPACITACION “TRABAJO NO CONFORME”

<b>Nombre del Evento Evaluado:</b> Trabajo No Conforme	
<b>Responsable de la Actividad:</b> Grupo SGCLSP.	<b>Lugar:</b> Auditorio INS
<b>Total Participantes:</b> 32 <b>No. de Encuestados:</b> 32 Encuestas	<b>Fecha del evento:</b> 20 de abril del 2016

### 1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de la capacitación “**TRABAJO NO CONFORME**” realizado por el Grupo SGCLSP, con el fin de obtener información de retroalimentación de los asistentes a la capacitación, que permita tomar acciones que contribuyan a la mejora continua en la satisfacción de sus necesidades.

### 2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente (E)	4
Bueno (B)	3
Regular (R)	2
Deficiente (D)	1
No Aplica (NA)	0

### 3. VARIABLES A EVALUAR

#### 1. Componente I, Evaluación del evento/capacitación.

##### 1.1 Objetivo del evento/capacitación.

- a. Presentación y entendimiento del objetivo.

##### 1.2 Logística del evento (instalación y equipos multimedia).

- a. La instalación o plataforma fue lo adecuado para el desarrollo del evento/capacitación.

b. Las ayudas didácticas del evento/capacitación fueron adecuadas.

2. Componente II, Evaluación del expositor / conferencista

- Puntualidad.
- Demostró claridad y orden en los temas presentados.
- Desarrollo todos los temas propuestos.
- La metodología utilizada fue la adecuada.
- Motivo la participación de los asistentes.
- Cumplió con las expectativas del evento/capacitación.
- Entrego memorias, guías o material de ayuda.

3. Componente III, Calificación General del evento.

El día 20 de abril del 2016 en la ciudad de Bogotá, se realiza evento/capacitación. **“TRABAJO NO CONFORME”** Realizado por el Grupo SGCLSP. Con la participación de 32 encuestados en la evaluación del evento/Capacitación.

**COMPONENTE I - EVALUACION DEL EVENTO / CAPACITACION**

**1.1 OBJETIVO DEL EVENTO.**

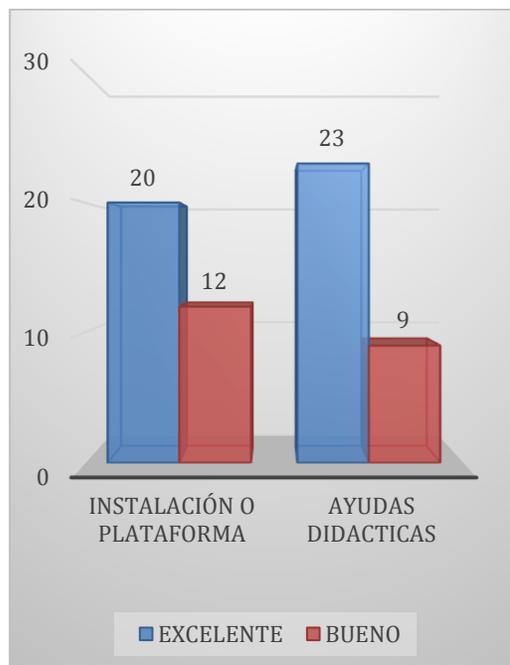
Acorde a los resultados obtenidos a través de las 32 encuestas aplicadas, se puede concluir que se cumplió con la presentación y entendimiento del objetivo del evento, ya que el **69%** de los participantes calificaron con **EXCELENTE** este aspecto; mientras que el **31%** restante (10 asistentes) registró una percepción con calificación **BUENO**.



## 1.2. LOGISTICA DEL EVENTO (instalación y equipos multimedia)

La percepción registrada por los 32 participantes del evento “Trabajo no conforme” se resume en la siguiente tabla:

ASPECTO LOGISTICO	EXCELENTE		BUENO		TOTAL
Instalación o plataforma	20	62,5%	12	37,5%	32
Ayudas didácticas	23	71,9%	9	28,1%	



## COMPONENTE II - COMPETENCIAS DEL FACILITADOR/CONFERENCISTA.

En este evento se contó con la participación de dos (2) conferencistas, frente a las cuales se obtuvieron las siguientes calificaciones:

ASPECTO EVALUADO	CONFERENCISTA(S)									
	1.					2.				
	Melania Ríos					Adriana Quevedo				
	PERCEPCION									
	E	B	R	D	NA	E	B	R	D	NA
Puntualidad	25	6	1			24	7	1		
Claridad y orden en los temas	22	10				24	8			
Desarrollo de temas propuestos	25	7				23	9			
Metodología	23	9				20	10	2		
Motivó participación	24	8				22	9	1		
Cumplió con las expectativas del evento/capacitación	24	8				24	8			
Memorias, guías y/o material de ayuda	18	9			5	19	8			5

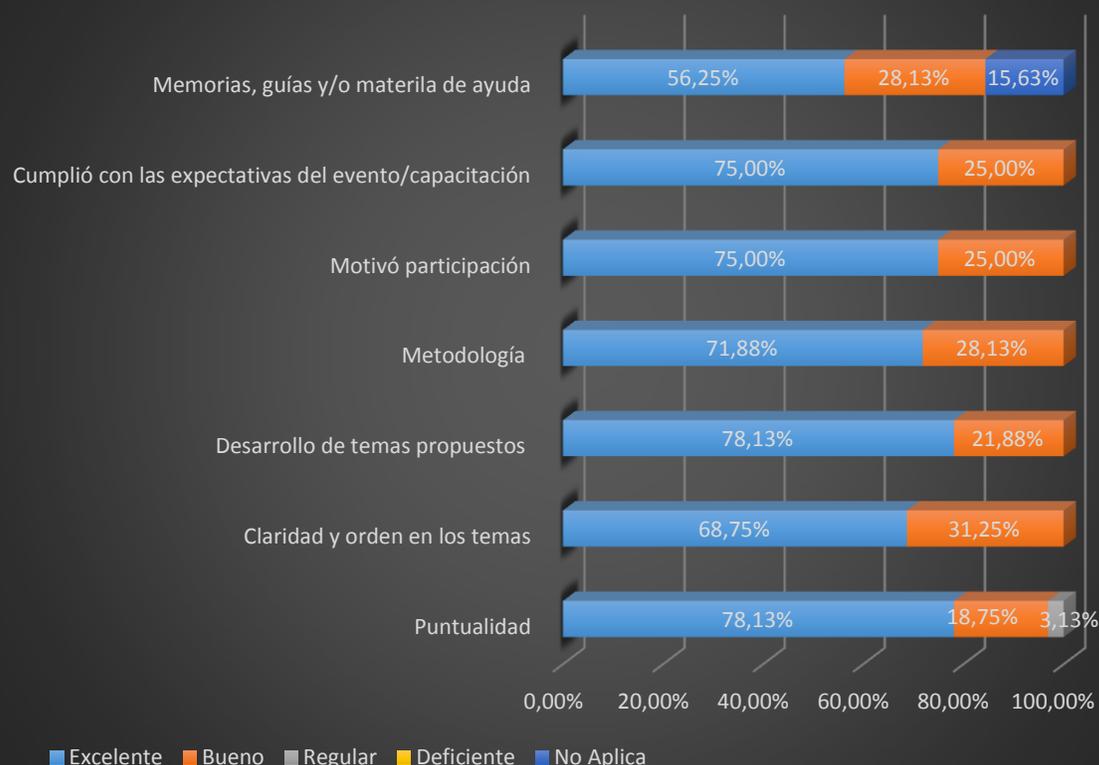
*E: Excelente, B: Bueno, R: Regular, D: Deficiente y NA: No aplica*

A continuación se presenta el discriminado por conferencista:

### CONFERENCISTA 1: Melania Ríos

Los registros de percepción sobre el (la) conferencista número uno (1) se resumen en la siguiente gráfica:

### Conferencista 1- Melania Rios

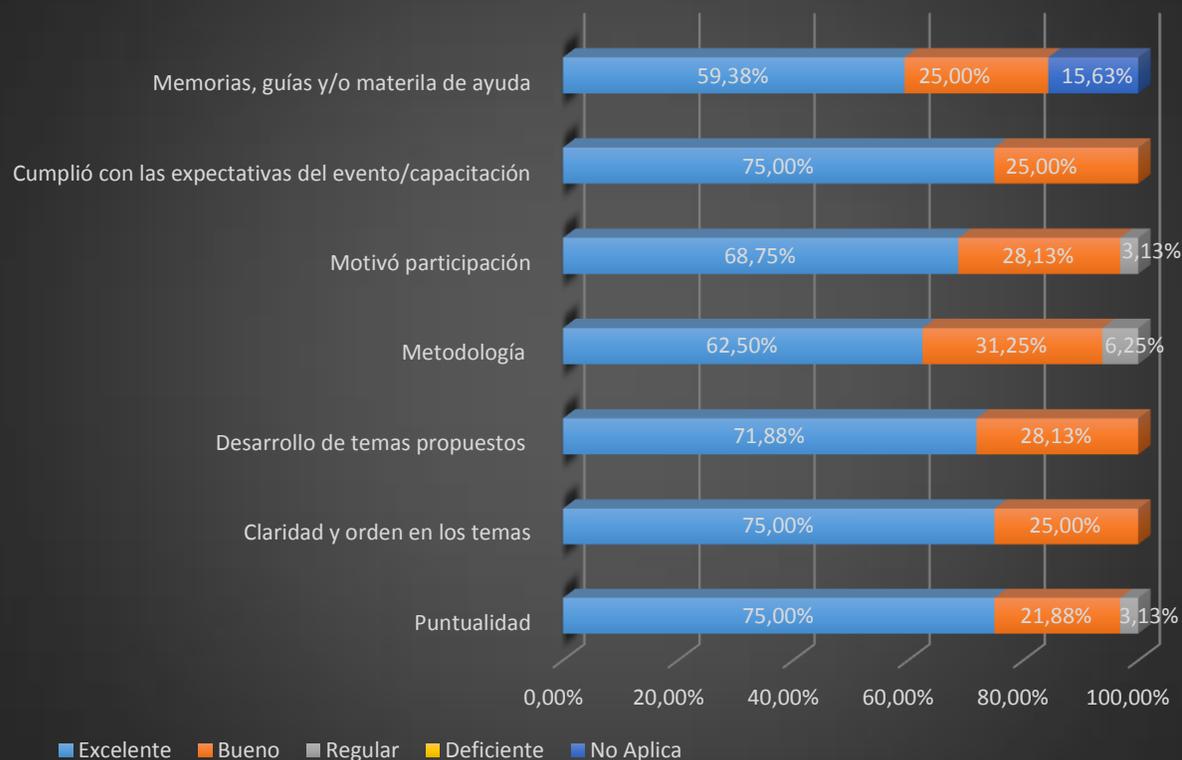


De lo anterior podemos concluir que el grado de satisfacción que predominó estuvo en calificación **EXCELENTE**, seguida de la calificación **BUENO**; sin embargo en la variable “Puntualidad” se observa que el **3.13%** de los participantes calificaron en **REGULAR**.

### CONFERENCISTA 2: Adriana Quevedo

Los registros de percepción sobre el (la) conferencista número dos (2) se resumen en la siguiente gráfica:

## Conferencista 2- Adriana Quevedo



De lo anterior podemos concluir que el grado de satisfacción que predominó estuvo en calificación **EXCELENTE**, seguida de la calificación **BUENO**; adicionalmente se observan calificaciones “**REGULAR**” en tres (3) de los aspectos evaluados.

## 2. COMPONENTE III - CALIFICACION GENERAL DEL EVENTO

Con relación a la calificación general del evento se obtienen 14 encuestas con calificación **EXCELENTE** Y 18 con calificación **BUENO**. Esto se resume en la siguiente gráfica:

**Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia**

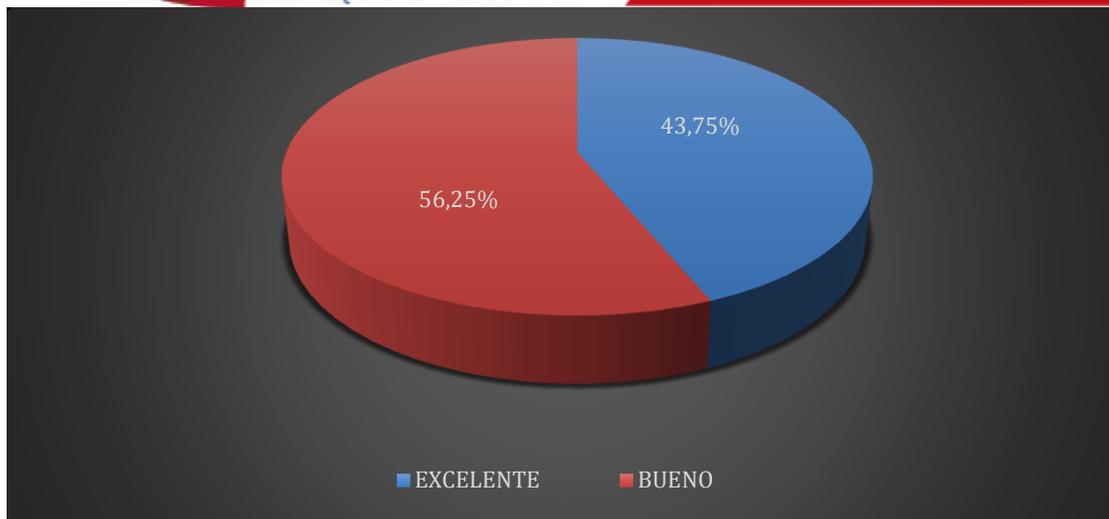
Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 – 1269

e-mail: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co) Página web: [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

línea gratuita nacional: 018000 113 400





## ANEXO – OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

### Aspectos positivos del evento/capacitación:

- ✓ Resolví muchas dudas respecto al tema.
- ✓ Nos ayudó a fortalecer el tema para planes de mejora e identificar oportunamente errores que se puedan detectar sin llegar a un plan de mejora sino más autocontrol.
- ✓ Se realizó taller, la capacitación fue clara.
- ✓ La capacitación se realizó dinámica excelente.
- ✓ Reforzar conceptos sobre INC.
- ✓ La dinámica utilizada es muy buena.
- ✓ Practico.
- ✓ Taller participación activa.
- ✓ La organización, metodología y los ejercicios.
- ✓ Revisión clara del material.

### Aspectos a mejorar de la capacitación o evento:

- ✓ Break – Mesa de Café.
- ✓ Ser más claros o limitar mejor los ejemplos para su clasificación.
- ✓ Pausa a mitad de la hornada.
- ✓ El análisis de causas requiere más tiempo y énfasis.
- ✓ Por favor no presionar al desarrollar las actividades.
- ✓ Ojala sea de carácter obligatorio.

Elaborado: **Alejandra Velásquez**  
Revisado: **Johana Andrea Cruz**  
Bogotá D.C. **18 de mayo del 2016**

**Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia**

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext.1283 – 1269

e-mail: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co) Página web: [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

línea gratuita nacional: 018000 113 400